

临沂市人民政府 行政复议决定书

临政复决字〔2024〕18号

申请人：郑某。

被申请人：临沂市市场监督管理局。

负责人：徐涛，局长。

申请人以被申请人未组织双方调解程序违法为由，于2024年1月3日向临沂市人民政府提出行政复议申请，本机关依法予以受理。现已审查完结。

申请人请求：确认被申请人未组织双方调解程序违法；责令被申请人组织双方进行调解或作出终止调解决定。

申请人称：申请人于2023年9月11日通过挂号信方式向被申请人投诉“临沂市兰山区某某超市”销售的“某某馄饨”存在配料标注不明确的违法行为，被申请人受理了申请人的投诉，未在四十个工作日内组织调解，也未在法定期限内作出终止调解决定书。

被申请人答复称：被申请人于2023年9月11日收到申请人关于临沂市兰山区某某超市的投诉举报信，于2023年9月11日受理申请人投诉，并于2023年9月13日采用邮寄方式告知受理。根据申请人举报的违法线索，被申请人执法人员到涉诉超市检查，现场未发现涉诉产品。根据《中华人民共和国食品安全法》第136条规定，涉诉超市在销售涉诉食品时履行了进

货查验验收登记制度，并能如实说明进货来源，且现场未发现涉诉食品，被申请人依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十五条第二款责令涉诉超市改正，涉诉超市承诺以后销售涉诉食品生产企业标签整改后的产品。鉴于涉诉食品标签存在瑕疵，但不影响食品安全，不会对消费者造成误导，且涉诉超市属于流通单位，且履行了进货查验义务，涉诉超市不同意申请人的赔偿请求，不接受调解，被申请人终止调解。被申请人于2024年1月5日作出《对投诉举报人郑某的回复》，并于2024年1月8日采用邮寄方式告知申请人。

经审理查明：被申请人沂河新区分局白沙埠镇市场监管所于2023年9月11日收到申请人通过邮寄方式（单号：XX）提交的以临沂市兰山区某某超市为被投诉举报人的《投诉举报信》，申请人以其于2023年6月26日在临沂市兰山区某某超市购买的一包“某某馄饨”产品配料标注“鸡精”违反法律规定为由，“1.请求对被投诉举报人销售‘某某馄饨’存在配料标注不明确的违法行为作出行政处罚，并对举报人的举报有功行为作出奖励，办理结果请求书面告知郑某。2.投诉受理请求告知，组织双方进行调解，如果调解不成请求制作终止调解决定书，并书面邮寄给投诉举报人……”2023年9月13日，被申请人通过邮寄方式（邮件号：XX）向申请人送达临新区市监投诉受理〔2023〕702号《投诉受理决定书》，告知申请人：申请人的投诉事项符合《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》规定的受理条件，决定予以受理。2024年1月8日，被申请人通过邮寄方式（邮件号：XX）向申请人送达《对投诉举报人郑某的回复》，告知申

请人：鉴于涉诉食品标签存在瑕疵，但不影响食品安全，不会对消费者造成误导，且涉诉超市属于流通单位，且履行了进货查验义务，涉诉超市不同意申请人的赔偿请求，不接受调解，被申请人终止调解；对申请人举报涉诉企业违法线索，被申请人依法不予立案。

以上事实由下列证据材料证明：

1.《投诉举报信》及邮寄信息；

2.临新区市监投诉受理〔2023〕702号《投诉受理决定书》及邮寄信息；

3.《对投诉举报人郑某的回复》及邮寄信息等。

本机关认为：《中华人民共和国行政复议法》第十二条第四项规定，“下列事项不属于行政复议范围：（四）行政机关对民事纠纷作出的调解。”《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第四条第二款规定，“县级以上地方市场监督管理部门负责本行政区域内的投诉举报处理工作。”第十四条规定，“具有本办法规定的处理权限的市场监督管理部门，应当自收到投诉之日起七个工作日内作出受理或者不予受理的决定，并告知投诉人。”第十六条第一款规定，“市场监督管理部门经投诉人和被投诉人同意，采用调解的方式处理投诉，但法律、法规另有规定的，依照其规定。”第二十一条规定，“有下列情形之一的，终止调解：……（三）投诉人或者被投诉人无正当理由不参加调解，或者被投诉人明确拒绝调解的；……终止调解的，市场监督管理部门应当自作出终止调解决定之日起七个工作日内告知投诉人和被投诉人。”消费者向市场监管部门提出解决消费纠纷的投

诉事项，系市场监管部门作为第三人作出的居间调解行为，属于《中华人民共和国行政复议法》第十二条第四项规定“行政机关对民事纠纷作出的调解”之情形，依法不纳入行政复议范围。本案中，申请人认为被申请人未组织双方调解程序违法，即所指向的是行政机关未依法正确作出居间调解行为，根据上述规定，无论被申请人是否组织调解、调解程序是否符合规定，均不属于行政复议范围。

综上，根据《中华人民共和国行政复议法》第三十三条之规定，本机关决定如下：

驳回申请人的行政复议申请。

申请人如不服本行政复议决定，可自收到本行政复议决定书之日起 15 日内，依法向人民法院提起行政诉讼。

2024 年 2 月 1 日