

临沂市人民政府 行政复议决定书

临政复决字〔2024〕592号

申请人：李某某。

被申请人：临沂市市场监督管理局。

负责人：徐涛，局长。

申请人不服被申请人作出的不予立案决定，于2024年5月9日向临沂市人民政府提出行政复议申请。经初审，本机关于5月15日予以受理。在行政复议期间，本机关听取了各方当事人意见，现已审查完结。

申请人请求：撤销被申请人于2024年3月4日作出的不予立案决定；责令被申请人重新作出处理。

申请人称：2023年12月13日，申请人在淘宝平台店铺“XXX旗舰店”花费4.41元购买网店标题宣称的“食品级杂粮袋”一份。打开使用后发现问题，便在12315平台进行举报。2024年3月4日，申请人得知被申请人不予立案。申请人在举报时提交的照片可以看到商家宣传食品级，但所销售的产品标签并未标注生产日期，未标注食品接触用或食品接触用标注，违反《食品安全国家标准食品接触材料及制品通用安全要求》（GB4806.1-2016）8中产品信息要求，被申请人称未有违法行

为，缺乏事实和法律依据。该产品没有标注生产许可标志，违法《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》第三十三条的规定。该产品标签品牌方为该商家，但生产厂家并未向该商家出售过该产品。被申请人回复称商家提供了该产品的相关材料，但申请人并未看到相关材料，不知道所检测的产品与申请人所购买的产品是否为同一批次同一产品，也不知道所检测项目是否符合相关产品国家标准，故对此回复不认可。被申请人不予立案属于典型形式上履行告知义务。被申请人不予立案导致申请人购买到的不符合食品安全标准、涉嫌虚假宣传欺诈的产品无法退货退款，食用到不符合食品安全的产品对身体健康产生的影响无法维权，损害消费者的财产权、对所购买产品质量和检测报告的知情权等合法权益，故该行政行为与申请人有利害关系。被申请人未履行法定职责，请支持申请人的复议请求。

被申请人答复称：2024年1月23日，被申请人收到申请人在12315平台提交的举报单。被申请人根据申请人的举报线索对被举报方进行现场检查。现场发现产品标识标注了产品生产许可证号，但未标注生产许可标志，在企业标识左下方执法人员发现标注碗筷标识，根据《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》第四十七条，执法人员责令被举报方限期改正。

根据《中华人民共和国产品质量法》第二十七条第四项的规定，生产日期、保质期并非产品标识强制性标注的事项，生产厂商可根据是否属于限期使用的产品进行标注。GB4806.1-2016之8.3产品标识信息要求生产日期、保质期在适

用时标注，目前该产品尚无法律、法规、规章及强制性标准对生产日期、保质期做要求。

申请人与被举报方之间的产品交易实质上是民事合同行为，涉及退款退货等纠纷，应适用民事合同纠纷处置，不适用《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定的惩罚性赔偿。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第八条的规定，涉及产品检测报告等产品信息提供主体为被举报方，非被申请人。综上，被申请人决定不予立案并于 2024 年 3 月 4 日通过 12315 平台告知申请人不予立案结果。

申请人未提供证据证明其人身权、财产权等合法权益受到举报事项的不利影响，不能证明其与涉案举报事项具有利害关系。被申请人对申请人举报事项作出的告知行为，不是针对申请人作出的具体行政行为，并不会对申请人作为举报人的合法权益产生实质影响，不会造成申请人权利义务的直接或间接增加或减损。申请人与行政机关就其举报事项是否处理、如何处理不存在利害关系，不符合行政复议受理条件。

根据全国 12315 平台数据统计，申请人在平台投诉 1 次，举报 1975 次，明显可以确定申请人不是为生活消费购买商品，并非真正意义上的消费者，不属于普通消费者为维护自身合法权益而进行投诉举报的范畴，与行政机关就其举报事项是否处理、如何处理不存在利害关系。请驳回申请人的行政复议请求。

经审理查明：2024 年 1 月 23 日，申请人通过 12315 平台举报山东 XXX 工贸发展有限公司，称其在淘宝平台店铺“XXX 旗舰店”花费 4.41 元购买网店标题宣称的“食品级杂粮袋”一份，到

货后发现产品存在如下问题：1.无生产日期，属于三无产品，违反《食品安全国家标准食品接触材料及制品通用安全要求》（GB4806.1-2016）之8中关于产品信息要求；2.产品标签有生产许可证号，但无生产许可标志；3.商家无法提供《食品接触材料及制品通用安全要求》《食品接触用塑料材料及制品》要求检测所有项目的报告，侵害消费者权益，存在重大安全隐患。2024年3月4日，被申请人通过12315平台告知申请人对其举报事项不予立案，申请人自认其于2024年3月4日得知该不予立案决定。2024年5月5日，申请人通过挂号信（单号XA32914043513）向本机关邮寄提交行政复议申请材料。

另查明，申请人因对郯城县市场监督管理局于2023年3月22日作出的举报事项不予立案决定不服，于2023年4月16日向郯城县人民政府提起行政复议申请。郯城县人民政府予以受理并作出郯政复字〔2024〕47号行政复议决定书。

以上事实有举报书、投诉举报处理结果告知书、郯政复字〔2024〕47号行政复议申请材料等证据证实。

本机关认为：《中华人民共和国行政复议法》第二十条规定，公民、法人或者其他组织认为行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道或者应当知道该行政行为之日起六十日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过六十日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的，申请期限自障碍消除之日起继续计算。行政机关作出行政行为时，未告知公民、法人或者其他组织申请行政复议的权利、行政复议机关和申请期限的，申请期限自公民、法人或者其他组织知道或者应

当知道申请行政复议的权利、行政复议机关和申请期限之日起计算，但是自知道或者应当知道行政行为内容之日起最长不得超过一年。第三十条第一款第四项规定，行政复议机关收到行政复议申请后，应当在五日内进行审查。对符合下列规定的，行政复议机关应当予以受理：（四）在法定申请期限内提出。本案中，被申请人作出不予立案决定时虽然未告知申请人提起行政复议的权利、行政复议机关和申请期限等内容，但根据2023年申请人对郯城县市场监督管理部门作出的举报不予立案决定提起行政复议的经历看，申请人知道对于举报不予立案决定申请行政复议的权利、行政复议机关和申请期限。申请人自认其于2024年3月4日得知被申请人不予立案，其于2024年5月5日向本机关邮寄行政复议申请材料，超过自知道申请行政复议的权利、行政复议机关和申请期限之日起六十日的规定，属未在法定期限内提出。申请人的行政复议申请不符合法定受理条件。根据《中华人民共和国行政复议法》第三十三条之规定，本机关决定如下：

驳回申请人的行政复议申请。

申请人如不服本决定，应当自收到本决定书之日起15日内，向人民法院提起行政诉讼。

2024年7月11日